УТВЕРЖДАЮ
Директор филиала МЭИ
в г. Волжском
_____ М. М. Султанов
«31» августа 2023 г.

Интегрированная система менеджмента

ПОЛОЖЕНИЕ
об организации и проведении внутренней независимой оценки качества образования по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата и магистратуры, реализуемым в филиале ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ» в г. Волжском

П ИСМ-02-15-2022

Выпуск 1

***Документ не подлежит** передаче, воспроизведению **и** копированию*
без разрешения руководства филиала МЭИ в г. Волжском

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 541C57EE4D7B042CBE75304621E0CEC4
Владелец: Султанов Махсуд Мансурович
Действителен: с 11.01.2023 до 05.04.2024

Волжский 2022

© Филиал МЭИ в г. Волжском

Содержание

Предисловие ……... 3

1. Область применения …… 3
2. Нормативные правовые акты ……. 3
3. Обозначения и сокращения …… 4
4. Основные положения ……. 5
5. Ответсвенность за функционирование системы оценки качества образования ……. 10
6. Заключительные положения ……. 10

© Филиал МЭИ в г. Волжском

Предисловие

1. РАЗРАБОТАНО филиалом федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Национальный исследовательский университет «МЭИ» в г. Волжском (далее – филиал МЭИ в г. Волжском).
2. ВНЕСЕНО учебным отделом филиала МЭИ в г. Волжском.
3. ПРИНЯТО Ученым советом филиала МЭИ в г. Волжском, протокол № 06/22 от 24 июня 2022 г.
4. УТВЕРЖДЕНО И ВВЕДЕНО В ДЕЙСТВИЕ приказом директора филиала МЭИ в г. Волжском от 24 июня 2022 г. № 156а-И.

1. Область применения

1.1. Настоящее положение об организации и проведении внутренней независимой оценки качества образования по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата и программам магистратуры, реализуемым в филиале МЭИ в г. Волжском (далее – Положение), устанавливает общие требования к планированию, организации и проведению внутренней оценки, мониторингу качества образования в филиале МЭИ в г. Волжском по основным образовательным программам высшего образования и учету результатов оценки качества образования в образовательной деятельности филиала МЭИ в г. Волжском.

1.2. Положение определяет общие подходы к оценке качества подготовки обучающихся, основные направления и содержание работы подразделений филиала МЭИ в г. Волжском и используется в качестве одного из элементов, влияющих на улучшение системыуправления образовательным процессом в филиале МЭИ в г. Волжском.

1.3. Положение является обязательным для применения всеми подразделениями филиала МЭИ в г. Волжском, участвующими в обеспечении образовательной деятельности и реализации основных образовательных программ высшего образования.

1.4. Реализация внешней независимой оценки качества образования предполагает привлечение к оценочным мероприятиям общественных и общественно-профессиональных организаций, негосударственных, автономных некоммерческих организаций, отдельных физических лиц в качестве экспертов, специализирующихся на вопросах оценки качества образования.

1.5. Внутренняя оценка качества образования осуществляется в филиале МЭИ в г. Волжском непрерывно. При проведении регулярной внутренней оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся филиал МЭИ в г. Волжском привлекает работодателей и (или) их объединения, иных юридических и (или) физических лиц, включая педагогических работников.

2. Нормативные правовые акты

Настоящее Положение разработано в соответствии с требованиями:

– Указа Президента Российской Федерации от 07.05.2012 г. N 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики»;
– Федерального закона от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (далее — Закон об образовании);
– Постановления Правительства Российской Федерации от 05.08.2013 г. N 662 «Об осуществлении мониторинга системы образования»;

© Филиал МЭИ в г. Волжском

- Постановления Правительства Российской Федерации от 20.10.2021 г. № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальное сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации»;
- Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, утвержденного приказом Минобрнауки России от 06.04.2021 г. № 245;
- Письма Министерства образования и науки РФ от 15.02.2018 г. № 05-436 «О методических рекомендациях».
- Письма Минобрнауки России от 03.04.2015 г. № АП-512/02 «О направлении Методических рекомендаций по НОКО»
- Приказа Минобрнауки России от 25.11.2021 № 1094 «Об утверждении аккредитационных показателей по образовательным программам высшего образования»;
- Письма Минобрнауки России от 28.02.2022 г. № МН-5/339 «О направлении методических рекомендаций» (вместе с «Методическими рекомендациями по применению аккредитационных показателей по образовательным программам высшего образования, утвержденных приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 25 ноября 2021 г. № 1094, утв. Минобрнауки России, Рособрнадзором);
- Приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 "Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»;
- Приказа Министерства науки и высшего образования РФ от 31.07.2020 г. № 860 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по образовательным программам высшего образования»;
- Приказа Минобрнауки России от 10.12.2013 г. № 1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательпой организации, подлежащей самообследованию»;
- Приказа Минобрнауки России от 14.06.2013 г. № 462 «Об утверждении порядка проведения самообследования образовательной организации»;
- Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования;
- Устава ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»;
- локальных нормативных актов ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»;
- Положения о филиале МЭИ в г. Волжском;
- локальных нормативных актов филиала МЭИ в г. Волжском;
- документов Интегрированной Системы Менеджмента (ИСМ);
- других нормативных правовых актов РФ.

3. Обозначения и сокращения

Филиал – Филиал Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Национальный исследовательский университет «МЭИ» в г. Волжском;

© Филиал МЭИ в г. Волжском

ФГОС ВО – федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования;
ОПОП – основная профессиональная образовательная программа;
РПД – рабочая программа дисциплины;
РПП – рабочая программа практики;
ОМ – оценочные материалы;
ГИА – государственная итоговая аттестация;
ИА – итоговая аттестация
ВКР – выпускная квалификационная работа;
НИР – научно-исследовательская работа;
БРС – балльно-рейтинговая система
ЭОР – электронно-образовательный ресурс «E-campus».

4. Основные положения

4.1. Независимая оценка качества образования (далее – НОКО) – оценочная процедура, которая направлена на получение сведений об образовательной деятельности филиала МЭИ в г. Волжском, о качестве подготовки обучающихся и качестве реализации ОПОП, на предоставление участникам образовательных отношений соответствующей информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ на основе общедоступной информации, и на улучшение информированности потребителей о качестве работы Филиала.

4.2. Система независимой оценки качества реализуется на основе процедуры внешней и внутренней оценки образовательного процесса и его результатов, а также процедуры мониторинга удовлетворенности участников образовательных отношений условиями проведения и результатами образовательного процесса.

4.3. К процедуре внешней оценки качества образовательной деятельности относятся:

– разные типы аккредитации и сертификации;

– независимая экспертиза образовательных программ, в том числе с привлечением международных экспертов.

4.4. Внутренняя независимая оценка качества образования филиала МЭИ в г. Волжском проводится для:

– определения соответствия предоставляемого образования потребностям физических и юридических лиц, в интересах которых осуществляется образовательная деятельность;

– обеспечения открытости и доступности информации об образовательной деятельности Филиала;

– обеспечения заинтересованных групп пользователей достоверной информацией, охватывающей различные аспекты образовательной деятельности Филиала, для обоснованного принятия управленческих решений и разработки программ и мер повышения качества предоставляемых образовательных услуг;

– повышения конкурентоспособности реализуемых образовательных программ.

4.5. Основными целями проведения внутренней НОКО являются:

– формирование максимально объективной оценки качества подготовки обучающихся по результатам освоения образовательных программ;

– совершенствование структуры и актуализация содержания образовательных программ, реализуемых в образовательной организации;

– совершенствование ресурсного обеспечения образовательного процесса в образовательной организации;

© Филиал МЭИ в г. Волжском

– повышение конкурентоспособности образовательных программ;

– повышение компетентности и уровня квалификации педагогических работников образовательной организации, участвующих в реализации образовательных программ;

– повышение мотивации обучающихся к успешному освоению образовательных программ;

– усиление взаимодействия образовательной организации с профильными предприятиями и организациями по вопросам совершенствования образовательного процесса;

– противодействие коррупционным проявлениям в ходе реализации образовательного процесса.

4.6. Внутренняя оценка качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся направлена на осуществление внутреннего мониторинга качества образования и состоит из следующих структурных элементов, проводимых на регулярной основе:

– мониторинг качества образовательных программ по индикаторам, разработанным в соответствии с Программой комплексного развития филиала МЭИ в г. Волжском и потребностями национальной экономики. В случае изменения приоритетов развития высшего образования, критерии мониторинга образовательных программ могут корректироваться;

– анализ качества разработанных учебно-методических материалов (ОПОП, РПД и РПП, ОМ, ГИА);

– мониторинг качества преподавания педагогических работников в рамках контактной работы (регулярный мониторинг проведения занятий и контрольных мероприятий);

– процедура проверки освоения обучающимися ОПОП (текущий контроль успеваемости, промежуточная аттестация, контроль остаточных знаний, ГИА (ИА)).

– оценки качества ресурсного обеспечения образовательной деятельности;

– процедуры анкетирования, направленные на оценку обучающимися условий, содержания, организации и качества образовательного процесса как в целом по образовательным программам, так и в рамках отдельных дисциплин (модулей) и практик;

– проведение ежегодной процедуры самообследования филиала МЭИ в г. Волжском.

4.7. Мониторинг качества разработанных учебно-методических материалов для проведения образовательной деятельности в филиале МЭИ в г. Волжском осуществляется в процедурных мероприятиях, направленных на установление соответствия их Закону об образовании, ФГОС ВО и иным нормативно-правовым актам, определяющим качественные характеристики образовательной деятельности, в течение всего учебного года.

4.8. Анализ качества разработанных учебно-методических материалов (ОПОП, РПД и РПП, ОМ, ГИА) осуществляется по следующим критериям:

– для вновь разрабатываемых образовательных программ – соответствие образовательной программы требованиям ФГОС ВО, в том числе наличие внешней рецензии, соответствие учебного плана и календарного учебного графика всем предъявляемым требованиям, наличие и качество РПД и РПП, оценочных материалов;

– качество разработки и регулярность актуализации РПД и РПП, ГИА (ИА) в соответствии с ФГОС ВО и локальными нормативными актами Филиала;

– наличие методических разработок по дисциплинам (модулям), практикам, наличие и качество подготовки документов по практикам, в том числе НИР;

– наличие договоров на прохождение практики с профильными предприятиями и организациями, качество подготовки отчетов по практике, НИР; соответствие типов

© Филиал МЭИ в г. Волжском

практики и баз прохождения практики заявленным в ОПОП ВО видам деятельности и/или типам задач производственной деятельности и т.д.;

– качество разработки ОМ, позволяющих оценить результаты обучения по дисциплине (модулю), практике, НИР и проверить уровень сформированности компетенций после изучения дисциплины (модуля), прохождения практики, НИР;

– оценка соответствия кадрового обеспечения требованиям ФГОС ВО, в том числе по показателям остепененности, публикационной активности, привлечению к реализации образовательной программы руководителей и (или) работников иных организаций, осуществляющих трудовую деятельность, к которой готовятся выпускники.

На основании проведенного мониторинга составляются справочно-аналитические материалы по выявленным несоответствиям, разрабатываются рекомендации по улучшению, определяются ответственные, устанавливаются сроки исполнения и принимаются соответствующие управленческие решения.

Мониторинг проводится на регулярной основе по графику, утверждаемому директором Филиала, или в рамках проведения самообследования.

4.9. Мониторинг качества преподавания заключается в оценке качества работы педагогических работников филиала МЭИ в г. Волжском, участвующих в реализации ОПОП, и осуществляется в рамках:

– мониторинга организации проведения занятий – проводится в рамках проверок соблюдения правил организации и времени начала и окончания проведения учебных занятий, приема зачетов, экзаменов, защит курсовых проектов (работ), государственной итоговой аттестации в соответствии с утвержденным расписанием. Контрольные проверки осуществляются сотрудниками Учебного отдела, заместителем директора, директором Филиала;

– мониторинга качества преподавания дисциплины, целью которого является оценка качества проведения учебных занятий и соответствия содержания занятий заявленной рабочей программе дисциплины, проведения учебных занятий, приема зачетов, экзаменов, защит курсовых работ (проектов), проведения ГИА. Проверки могут осуществлять следующие должностные лица: директор, заместитель директора, начальник учебного отдела, заведующие кафедрами и преподаватели, назначенные распоряжением по кафедре, за которой закреплены соответствующие дисциплины;

– оценки обеспеченности дисциплины оценочными средствами, позволяющими оценить результаты обучения по дисциплине/практике и проверить уровень сформированности компетенций, а также качества организации самостоятельной работы обучающихся;

– оценки обеспеченности дисциплины учебной, учебно-методической и при необходимости научной литературой;

– мониторинга уровня квалификации научных и педагогических работников. Данная процедура проводится в целях соответствия педагогических работников требованиям, установленным в Едином квалификационном справочнике должностей руководителей, специалистов и служащих, утвержденном приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 11 января 2011 г. № lн (с изменениями согласно Приказу Министерства труда и социальной защиты РФ от 25 января 2023 г. N 39н).

Оценка профессиональных достижений педагогических работников проводится при проведении конкурса «Лучший преподаватель», при определении рейтинга педагогических работников согласно положению о стимулирующих выплатах за высокие результаты педагогической деятельности, в иных случаях по решению директора Филиала и осуществляется по следующим критериям:

– успеваемость обучающихся по результатам текущего контроля, промежуточной аттестации и среза остаточных знаний по дисциплинам, закрепленным за преподавателем;

© Филиал МЭИ в г. Волжском

– степень удовлетворенности обучающихся качеством преподавания учебных дисциплин (по результатам анкетирования);
– методический уровень проведения преподавателями учебных занятий;
– участие в конкурсах педагогического мастерства;

Результаты проведенных анализов формируются в справочно-аналитические материалы по выявленным несоответствиям, разрабатываются рекомендации по улучшению, определяются ответственные, устанавливаются сроки исполнения и принимаются соответствующие управленческие решения.

4.9. Мониторинг качества обучения обучающимися ОПОП осуществляется в рамках следующих мероприятий:

4.9.1. Проведение анализа результатов промежуточной аттестации с периодичностью 2 раза в год. Анализ осуществляется на основе полученных результатов промежуточной аттестации и зачетов по практикам в разрезе направлений подготовки, курсов. Анализ должен содержать оценку результатов промежуточной аттестации, включая динамику абсолютной и качественной успеваемости обучающихся в разрезе направлений подготовки, курсов.

Оценка успеваемости обучающихся по результатам промежуточной аттестации осуществляется по следующим критериям:

– показатель участия обучающихся в экзаменационной сессии; показатель абсолютной успеваемости обучающихся в динамике;
– показатель качественной успеваемости обучающихся в динамике;
– средний балл обучающихся по результатам сессии в динамике;
– сравнение качественных и количественных показателей в разрезе курсов обучения;
– соотношение качественных показателей промежуточной аттестации с качеством приема обучающихся 1 курса
– соотношение качественных показателей в разрезе направлений обучения.

4.9.2. Анализ качества подготовки обучающихся в рамках мероприятий контроля остаточных знаний по ранее изученным дисциплинам. Полученные результаты используются для контроля сформированности результатов обучения по ранее изученным дисциплинам (модулям) и применяется для выработки рекомендаций по совершенствованию и актуализации методик преподавания и содержания образовательной программы.

Оценку сформированных результатов обучения (знаний, умений, компетенций) по ранее изученным дисциплинам (модулям) у обучающихся рекомендуется проводить не ранее, чем через семестр после завершения изучения данной дисциплины. Оценочные средства для проведения оценки уровня сформированности результатов обучения утверждаются заведующим кафедрой, за которой закреплена дисциплина и должны соответствовать требованиям, предъявляемым к оценочным средствам.

4.9.3. Проведение анализа результатов государственной итоговой аттестации (далее ГИА) с периодичностью 1 раз в год. Государственная экзаменационная комиссия должна соответствовать всем требованиям, предъявляемым законодательством РФ и локальными актами ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ» и филиала МЭИ в г. Волжском, в соответствии с которыми принципы независимой оценки качества образовательной деятельности реализуются в процессе проведения ГИА. В процессе анализа результатов ГИА особое внимание уделяется:

– соответствию тематики выпускных работ направленности образовательной программы,
– анализу среднего балла по результатам ГИА;
– наличию внешних рецензий на выпускные квалификационные работы: для

© Филиал МЭИ в г. Волжском

магистратуры в обязательном порядке, для бакалавриата опционально.

Все выпускные квалификационные работы проходят проверку на оригинальность в системе Антиплагиат.ру. Доля оригинальности должна быть не менее 50%.

Результаты проведенных анализов формируются в справочно-аналитические материалы по выявленным несоответствиям, разрабатываются рекомендации по улучшению, определяются ответственные, устанавливаются сроки исполнения и принимаются соответствующие управленческие решения.

4.10. Оценка качества ресурсного обеспечения образовательной деятельности. Оценка качества ресурсного обеспечения проводится, как правило, при открытии образовательной программы и имеет целью установление соответствия уровня материально-технического, учебно-методического и библиотечно-информационного обеспечения образовательного процесса требованиям законодательства Российской Федерации и локальным актам ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ» и филиала МЭИ в г. Волжском. По результатам проведенной оценки составляется акт соответствия / несоответствия требованиям законодательства Российской Федерации и локальным актам ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ» и филиала МЭИ в г. Волжском.

4.11. В рамках внутренней оценки системы качества образовательной деятельности по программам, реализуемым в филиале МЭИ в г. Волжском, обучающимся предоставляется возможность оценивания условия, содержания, организации и качества образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик. Для этой цели в Филиале применяется анкетирование обучающихся, которое направлено на выявление мнения обучающихся о качестве организации учебного процесса, преподавания дисциплин и условий обучения. Анкетирование обучающихся проводится на основе утвержденного графика проведения опросов различных категорий обучающихся.

Оценка удовлетворенности обучающихся осуществляется по следующим критериям:

– показатель удовлетворенности качеством обучения и педагогическим сопровождением образовательного процесса (данное анкетирование носит регулярный характер);

– показатель удовлетворенности выбором основной образовательной программы, направления подготовки в филиале МЭИ в г. Волжском;

– показатель удовлетворенности условиями обучения, в том числе для проектной деятельности и творческой активности;

– показатель удовлетворенности результатами обучения, ресурсным обеспечением и условиями реализации ОПОП.

Результаты проведенных анализов формируются в справочно-аналитические материалы по выявленным несоответствиям, разрабатываются рекомендации по улучшению, определяются ответственные, устанавливаются сроки исполнения и принимаются соответствующие управленческие решения. Результаты опроса обучающихся удовлетворенностью качеством образования являются элементов комплексной оценки качества реализации основных образовательных программ.

4.12. С целью обеспечения доступности и открытости информации о деятельности филиала МЭИ в г. Волжском ежегодно проводится процедура самообследования с размещением Отчета о проведении самообследования на официальном сайте Филиала по основным показателям деятельности: образовательная деятельность, научно-исследовательская деятельность, международная деятельность, внеучебная работа, инфраструктура и обучение инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.

4.13. В целях совершенствования реализуемых программ всех уровней подготовки выпускников при проведении регулярной внутренней оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся по этим программам филиал МЭИ в г. Волжском

© Филиал МЭИ в г. Волжском

привлекает работодателей и (или) их объединения, иных юридических и (или) физических лиц, включая педагогических работников Филиала для:

– рецензирования всех реализуемых ОПОП представителями профильных предприятий и/или организаций;

– рецензирования выпускных квалификационных работ по реализуемым ОПОП, с привлечением работников, из числа работодателей, научно-педагогических работников иных образовательных организаций, обладающих соответствующей квалификацией;

– проведения промежуточной аттестации и государственной итоговой (итоговой) аттестации по реализуемым ОПОП с привлечением, работников, из числа работодателей, научно-педагогических работников иных образовательных организаций, обладающих соответствующей квалификацией;

– участия в процедурах анкетирования.

5. Ответственность за функционирования системы оценки качества образования

5.1. Основную ответственность за планирование, организацию работы по оценке качества образования на уровне филиала МЭИ в г. Волжском несет заместитель директора Филиала.

5.2. Ответственность за планирование, организацию и проведение работы по оценке качества образования на уровне кафедры несет заведующий кафедрой.

5.3. За качество организации и проведения мониторинга, за несвоевременное и недостоверное предоставление или не предоставление данных несут ответственность лица в соответствии с приказами директора филиала МЭИ в г. Волжском.

6. Заключительные положения

Лица, осуществляющие мониторинг качества образования, имеют право на публикацию данных с научной или научно-методической целью.

Все изменения и дополнения к настоящему Положению вносятся в соответствии с федеральными нормативными актами, регламентирующими организацию учебного процесса, рассматриваются на заседании Ученого совета филиала МЭИ в г. Волжском и утверждаются директором филиала.

Разработчик:

Заместитель директора Ж.А. Лысакова

Согласовано:

Начальник УП Л.А. Рекаева

Начальник юридического отдела Н.А. Кильметова

Начальник отдела кадров Н.А. Шпак

Уполномоченный по качеству в филиале О.Н. Масленникова

© Филиал МЭИ в г. Волжском

Лист регистрации изменений

Номер изме-нения	Номера страниц				Всего страниц в документе	Наименова-ние и № документа, вводящего изменения	Подпись, Ф.И.О. внесшего изменения в данный экземпляр	Дата внесения изменения в данный экземпляр	Дата введения изме-нения
	изме-нен-ных	заме-нен-ных	новых	анну-лиро-ван-ных					
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

© Филиал МЭИ в г. Волжском

Лист ознакомления с Положением
об организации и проведении внутренней независимой оценки качества образования по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата и магистратуры, реализуемым в филиале ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ» в г. Волжском

_____
дата утверждения и введения в действие

№ п/п	ФИО работника	Должность	Дата ознакомления	Подпись

© Филиал МЭИ в г. Волжском