

**Министерство науки и высшего образования РФ**  
**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение**  
**высшего образования**  
**«Национальный исследовательский университет «МЭИ»**  
**Филиал ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ» в г. Волжском**

---

Направление подготовки: 13.03.02 Электроэнергетика и электротехника

Наименование образовательной программы: Электроэнергетические системы и цифровые технологии, Цифровые системы релейной защиты и автоматики, Гидроэлектростанции и цифровые технологии, Интеллектуальная возобновляемая энергетика

Уровень образования: бакалавриат

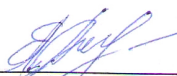
Форма обучения: очная

**Рабочая программа дисциплины**  
**КОНФЛИКТОЛОГИЯ**

|   |  |
|---|--|
| <b>Блок</b>   | <b>Блок 1 «Дисциплины (модули)»</b>    |
| <b>Часть образовательной программы</b>              | <b>Обязательная</b>                    |
| <b>Индекс дисциплины по учебному плану</b>          | <b>Б1.О.16</b>                         |
| <b>Трудоемкость в зачетных единицах</b>             | <b>4 семестр – 2</b>                   |
| <b>Часов (всего) по учебному плану</b>              | <b>72</b>                              |
| <b>Лекции</b>                                       | <b>4 семестр – 8 часов</b>             |
| <b>Практические занятия</b>                         | <b>4 семестр – 8 часов</b>             |
| <b>Лабораторные работы</b>                          | <b>учебным планом не предусмотрены</b> |
| <b>Консультации по курсовому проекту/ работе</b>    | <b>учебным планом не предусмотрены</b> |
| <b>Самостоятельная работа</b>                       | <b>4 семестр – 38 часа</b>             |
| <b>Промежуточная аттестация:</b><br>зачет с оценкой | <b>4 семестр – 0,3 часа</b>            |
| <b>Контроль:</b><br>зачет с оценкой                 | <b>4 семестр – 17,7 часа</b>           |

## ПРОГРАММУ СОСТАВИЛ:

Старший преподаватель кафедры ФД  
(должность, ученая степень, ученое звание)

  
(подпись)

Е.А. Хан  
(расшифровка подписи)


И.о. заведующего кафедрой ФД  
(название кафедры)

  
(подпись)

Ж.А. Лысакова  
(расшифровка подписи)

Руководитель образовательной программы Электроэнергетические системы и цифровые технологии

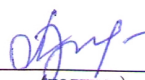
Доцент кафедры ЭиЭ, к.т.н., доцент  
(должность, ученая степень, ученое звание)

  
(подпись)

В.Н. Курьянов  
(расшифровка подписи)

Руководитель образовательной программы Цифровые системы релейной защиты и автоматики

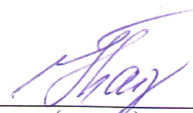
Доцент кафедры ЭиЭ, к.т.н., доцент  
(должность, ученая степень, ученое звание)

  
(подпись)

Е.Г. Зенина  
(расшифровка подписи)

Руководитель образовательных программ Гидроэлектростанции и цифровые технологии, Интеллектуальная возобновляемая энергетика

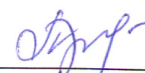
Доцент кафедры ЭиЭ, к.т.н., доцент  
(должность, ученая степень, ученое звание)

  
(подпись)

Н.В. Байдакова  
(расшифровка подписи)

## СОГЛАСОВАНО:

И.о. заведующего кафедрой ЭиЭ  
(название кафедры)

  
(подпись)

Е.Г. Зенина  
(расшифровка подписи)

## 1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

**Цель освоения дисциплины** состоит в формировании у студентов целостного представления о современной теории и практике разрешения конфликтов, развитии навыков профессионального поведения в конфликтных ситуациях и регулирования конфликтов.

**Задачами дисциплины являются:**

- формирование системы знаний современных концептуальных подходов для анализа конфликтов;
- освоение системы знаний о закономерностях и особенностях проявления конфликтов в различных сферах общественной жизни;
- развитие умений систематизировать, прогнозировать и предупреждать конфликты, критически оценивать конфликтные ситуации;
- формирование умений вырабатывать конструктивные решения выхода из конфликта и участвовать в их реализации.

Формируемые у обучающегося **компетенции** и запланированные **результаты обучения** дисциплине, соотнесенные с **индикаторами достижения компетенций**:

| Код и наименование компетенции  | Код и наименование индикатора достижения компетенции                                 | Запланированные результаты обучения   |
|---|--|---|
| УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде | УК-3.2. Взаимодействует с другими членами команды для достижения поставленной задачи | <b>знать:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>– основные приемы и нормы социального взаимодействия;</li><li>– основные понятия и методы конфликтологии, технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии</li></ul> <b>уметь:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>– устанавливать и поддерживать контакты, обеспечивающие успешную работу в коллективе;</li><li>– применять основные методы и нормы социального взаимодействия для реализации своей роли взаимодействия внутри команды</li></ul> |

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ ВО

Дисциплина базируется на дисциплине «Основы деловой коммуникации».

Результаты обучения, полученные при освоении дисциплины, необходимы при прохождении преддипломной практики.

### 3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

#### 3.1. Структура дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы, 72 часа.

| №<br>п/п | Раздел дисциплины.<br>Форма промежуточной аттестации<br>(по семестрам) | Всего часов<br>на раздел | Семестр  | Распределение трудоемкости раздела (в часах) по видам<br>учебной работы |          |     |     |          |            |           |               | Содержание самостоятельной работы<br>(с указанием № источника по п. 5.1 и страниц в<br>нем)   |  |
|----------|--|--------------------------|----------|---|----------|-----|-----|----------|------------|-----------|---------------|---|--|
|          |  |                          |          | Контактная  |          |     |     |          |            | СР        | Конт<br>-роль |   |  |
|          |  |                          |          | Лек   | Пр       | Лаб | КПР | ИКК<br>П | ПА         |           |               |   |  |
| 1        | Предмет конфликтологии   | 16                       | 4        | 2   | 2        | –   | –   | –        | –          | 12        | –             | Изучение теоретического и практического материала: [1], стр. 9-25; [2], стр. 30-54; [3], стр. 8-41; [5], стр. 8-92, 16-45; [7], стр. 16-52; [9], стр. 14-40. Подготовка к тесту 1, 2; письменной работе 1, контрольной работе 1 |  |
| 2        | Теория конфликта   | 28                       | 4        | 4   | 4        | –   | –   | –        | –          | 20        | –             | Изучение теоретического и практического материала: [1], стр. 21-27; [2], стр. 143-176; [3], стр. 92-102; [5], стр. 149-156; [6], стр. 35-70; [7], стр. 110-132. Подготовка к тестам 1, 2 и контрольным работам 1, 2.            |  |
| 3        | Способы предупреждения и разрешения конфликтов                         | 10                       | 4        | 2   | 2        | –   | –   | –        | –          | 6         | –             | Изучение теоретического и практического материала:[3], стр. 284-319 [5], стр. 325-361; [6], стр. 63-75; [8], стр. 52-65; [9], стр. 183-200. Подготовка к тесту 1  |  |
|          | Зачет с оценкой  | 18                       | 4        | –   | –        | –   | –   | –        | 0,3        | –         | 17,7          | Зачет по совокупности результатов текущего контроля успеваемости  |  |
|          | <b>Итого:</b>  | <b>72</b>                | <b>4</b> | <b>8</b>  | <b>8</b> | –   | –   | –        | <b>0,3</b> | <b>38</b> | <b>17,7</b>   | –   |  |

Примечание: Лек – лекции; Пр – практические занятия; Лаб – лабораторные работы; КПР – аудиторные консультации по курсовым проектам/работам; ИККП – индивидуальные консультации по курсовым проектам/работам; ПА – промежуточная аттестация; СР – самостоятельная работа студента.

### 3.2. Краткое содержание разделов

#### 4 семестр

##### 1. Предмет конфликтологии

Определение понятия «конфликт», анализ условий его возникновения. Конфликт как объект и предмет конфликтологии. Конфликт как свойство социальных систем. Социальные противоречия и социальные конфликты. Конфликт как феномен общественной жизни. Актуальные теоретико-методологические и прикладные проблемы современной конфликтологии. Конфликтология в системе социально-гуманитарных наук. Междисциплинарные связи конфликтологии. Становление конфликтологии как учебной дисциплины в России и за рубежом. Роль конфликтологии в консолидации Российского общества.

Конфликтология как научное направление. История возникновения и основные направления в развитии социальной конфликтологии и социологии конфликтов (К. Маркс, Г. Зиммель, Л. Козер, М. Вебер, Р. Дарендорф, К. Боулдинг). Традиции исследования социальных конфликтов в отечественной социологии: исторические аспекты и современные подходы. Конфликтология как междисциплинарное направление исследования конфликта. Социологические теории конфликта. Психологические теории конфликта. Специфика социально-психологического подхода к конфликту. Прикладная конфликтология как практика работы с конфликтами.

##### 2. Теория конфликта

Конфликт как социальное явление. Конфликт как форма социального взаимодействия, межличностной и межгрупповой коммуникации. Источники и причины конфликтов. Классификация видов конфликтов: критерии, основные характеристики. Природа противоречия, лежащего в основе конфликта. Структурный конфликт и его разновидности. Конфликт ценностей. Конфликт отношений. Поведенческий конфликт. Конструктивные и деструктивные функции конфликтов. Диагностическая функция конфликтов и особенности ее проявления. Понятие конфликтной ситуации, возникновение и структура. Осознание ситуации как конфликтной ее участниками. Субъекты конфликта как элементы конфликтной ситуации. Типы и ранги субъектов конфликта. Влияние образов конфликтной ситуации на развитие конфликта. Динамика конфликтного взаимодействия. Стадии и фазовая динамика конфликта. Конфликт как процесс. Конфликтное взаимодействие и конфликтное поведение. Классификация типов поведения в конфликте по К. Томасу. Основные модели завершения конфликта.

Основные подходы к причинам и формам проявления внутриличностного конфликта (З.Фрейд, К. Юнг, Э. Фромм, К. Хорни, А. Адлер, А. Маслоу, К. Левин). Потребности, интересы, ценности и мотивы поведения личности. Внутренние и внешние противоречия личности и их взаимосвязь. Фрустрация, стрессы, конфликты и кризисы. Формы проявления внутриличностных конфликтов. Переживание как основа внутриличностного конфликта. Последствия и проявления внутриличностных конфликтов. Основные способы разрешения внутриличностных конфликтов. Психологическая защита на подсознательном и сознательном уровнях. Развитие стрессоустойчивости. Самоменеджмент как профилактика и технология регулирования внутриличностных конфликтов. Роль конфликта в формировании и развитии личности.

Причины возникновения межличностных конфликтов. Конфликт как форма социального взаимодействия. Ролевые конфликты. Манипуляция в межличностном взаимодействии. Разновидности манипуляций. Манипулятивное общение. Механизмы блокирования манипуляций. Влияние социальной и психологической зрелости личности на уровень ее конфликтности. Проявление индивидуально-психологических особенностей личности в ее стратегиях поведения в конфликте. Эмоциональное состояние участников конфликта: сужение креативности, автоматизация поведения, эмоциональный дискомфорт. Рост эмоционального напряжения: страхи, агрессия, недоверие, фобии. Технологии работы с эмоциональным состоянием в процессе конфликта. Вербальные и невербальные техники регулирования эмоционального состояния. Рационализация эмоций. Способы разрешения межличностных конфликтов. Проблема конфликтоустойчивости личности и группы.

Малая социальная группа как первичный элемент социума. Групповая динамика, внутригрупповые структуры, проблемы лидерства в группе и конфликты. Групповые нормы, ценности, способы поведения и механизмы возникновения межгрупповых конфликтов. Функции межгруппового конфликта. Особенности возникновения, протекания и регулирования конфликтов в различных группах: организационно- производственных, учебно- педагогических, семейных. Социально-экономические, политические, национально- этнические процессы в современном обществе и конфликты между большими социальными группами. Возможности достижения консенсуса в обществе. Наиболее приемлемые стратегии конфликтного взаимодействия в профессиональной деятельности специалистов социально-экономической и управленческой сфер.

Причины возникновения организационных конфликтов. Типология организационных конфликтов. Информационные и структурные конфликты в организации. Дисбаланс структуры рабочего места. Ценностный конфликт и его выражение в особенностях корпоративной культуры организации. Позитивные функции организационного конфликта: преодоление застоя жизнедеятельности; определение слабых мест в организационной структуре; формирование лидерства.

Деструктивные функции конфликта в организации: ухудшение и разрушение коммуникаций; падение авторитета руководителя; рост напряженности между уровнями управления; снижение эффективности труда. Специфика инновационных конфликтов. Профилактика и методы регулирования. Роль руководителя в предупреждении и регулировании инновационных конфликтов. Стратегии управления организационным конфликтом. Трудовые конфликты как отражение проблем в социально-экономических и административно-управленческих системах организации. Особенности протекания социально-трудовых конфликтов. Формы и методы урегулирования. Коллективный и индивидуальный договор и его роль в бесконфликтном взаимодействии. Социальное партнерство, его значение в предупреждении и успешном регулировании конфликтов.

### 3. Способы предупреждения и разрешения конфликтов

Анализ основных методологических подходов к исследованию проблемы конфликта, их возможности, трудности и ограничения. Сравнительная характеристика методологических принципов основных школ и направлений конфликтологии: характеристика психологического и социально-психологического подходов. Принципы и критерии анализа конфликтной ситуации. Приемы обнаружения позиций, интересов и мотивов субъектов конфликтного взаимодействия. Способы актуализации конфликта и его регулирования. Диагностика конфликтной ситуации с использованием методики «справедливых (объективных) критериев» и «справедливых процедур». Диагностика конфликтной ситуации с использованием методики НАОС (наилучшая альтернатива обсуждаемому соглашению). Принцип «пределов» в анализе и диагностике конфликта. Издержки, функции и альтернативы «пределам». Диагностика потенциальной и актуальной конфликтной ситуации. Диагностика факторов и причин конфликта. Диагностика конфликта на разных этапах его развития. Рациональное и эмоциональное измерение конфликта. Определение основной проблемы конфликта, подлежащей урегулированию. Принципы анализа и диагностики конфликтов социально-экономической сферы. Алгоритм диагностики конфликта. Определение предмета, субъектов и целей конфликта. Этапы диагностики конфликта. Определение уровня, вида, типа конфликта. Характеристика ситуации и среды конфликта. Урегулирование постконфликтной ситуации. Выявление функций конфликта.

Понятие о способах прогнозирования и профилактики конфликтов. Особенности прогнозирования и профилактики конфликтов. Социально-психологические условия профилактики конфликтов. Самоконтроль и саморегуляция. Уважение, прагматизм, доверие. Учет индивидуальных особенностей субъектов. Толерантность и различия. Методы достижения эффективности в работе с персоналом и клиентами. Предупреждение конфликтов компетентным оцениванием. Выявление и разрешение проблемных ситуаций взаимодействия как способ профилактики возможного возникновения конфликтов. Соблюдение правовых норм как основа профилактики конфликтов. Роль профессиональных и личностных качеств специалиста в прогнозировании и профилактике конфликтных ситуаций.

### **3.3. Темы практических занятий**

#### **4 семестр**

1. Конфликтология: предмет, цели, значение в обществе (1 час).
2. Возникновение и развитие конфликтологических идей (1 час).
3. Общая теория конфликта (1 час).
4. Внутриличностные конфликты: специфика, формы проявления (1 час).
5. Межличностные и групповые конфликты: многообразие сфер (1 час).
6. Организационные конфликты: особенности протекания (1 час).
7. Методы исследования и диагностики конфликтов (1 час).
8. Прогнозирование и предупреждение конфликтов (1 час).

### **3.4. Темы лабораторных работ**

Лабораторные работы учебным планом не предусмотрены.

### **3.5. РГР**

РГР учебным планом не предусмотрены.

### **3.6. Тематика курсовых проектов/курсовых работ**

Курсовой проект/курсовая работа учебным планом не предусмотрены.

### 3.7. Соответствие разделов дисциплины и формируемых в них компетенций

| Запланированные результаты обучения по дисциплине<br>(в соответствии с разделом 1)                                     | Коды индикаторов | Номер раздела дисциплины<br>(в соответствии с п.3.1) |   |   | Оценочное средство<br>(тип и наименование)   |
|--|------------------|--|---|---|--|
|  |                  | 1  | 2 | 3 |  |
| <b>Знать:</b>  |                  |  |   |   |  |
| основные приемы и нормы социального взаимодействия   | УК-3.2           | X  | X |   | Письменная работа (конспект лекции) «Конфликтология: предмет, цели, значение в обществе»<br>Письменная работа (конспект лекции) «Межличностные и групповые конфликты: многообразие сфер» |
| основные понятия и методы конфликтологии, технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии   | УК-3.2           | X  |   | X | Контрольная работа «Возникновение и развитие конфликтологических идей»<br>Тест «Прогнозирование и предупреждение конфликтов»   |
| <b>Уметь:</b>  |                  |  |   |   |  |
| устанавливать и поддерживать контакты, обеспечивающие успешную работу в коллективе;                                    | УК-3.2           |  | X | X | Письменная работа (конспект лекции) «Внутриличностные конфликты: специфика, формы проявления»<br>Письменная работа (конспект лекции) «Методы исследования и диагностики конфликтов»      |
| применять основные методы и нормы социального взаимодействия для реализации своей роли и взаимодействия внутри команды | УК-3.2           |  | X |   | Контрольная работа «Общая теория конфликта»<br>Тест «Организационные конфликты: особенности протекания»  |



## **4. КОМПЕТЕНТНОСТНО-ОРИЕНТИРОВАННЫЕ ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

### **4.1. Текущий контроль успеваемости по дисциплине:**

#### **4 семестр**

– тестирование:

1. Тест «Прогнозирование и предупреждение конфликтов»
2. Тест «Организационные конфликты: особенности протекания»

– письменные работы:

1. Письменная работа (конспект лекции) «Конфликтология: предмет, цели, значение в обществе»
2. Письменная работа (конспект лекции) «Межличностные и групповые конфликты: многообразие сфер»
3. Письменная работа (конспект лекции) «Внутриличностные конфликты: специфика, формы проявления»
4. Письменная работа (конспект лекции) «Методы исследования и диагностики конфликтов»

– контрольные работы:

1. Контрольная работа «Возникновение и развитие конфликтологических идей»
2. Контрольная работа «Общая теория конфликта»

Балльно-рейтинговая структура дисциплины является приложением А.

### **4.2. Промежуточная аттестация по дисциплине (части дисциплины):**

#### **4 семестр**

Зачет с оценкой.

Оценка определяется по совокупности результатов текущего контроля успеваемости в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе для студентов филиала НИУ «МЭИ» в г. Волжском.

В приложение к диплому выносится оценка за 4 семестр.

**Примечание:** Оценочные материалы по дисциплине приведены в фонде оценочных материалов ОПОП.

## **5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **5.1. Печатные и электронные издания:**

1. Дмитриев А. В. Конфликтология: Учебное пособие для вузов. – М.: Альфа – М, 2003. – 336 с.
2. Хасан, Б. И., Сергоманов, П. А. Психология конфликта и переговоры. – 3-е изд., стер. : учеб.пособие по направлению и специальностям психологии / Б. И. Хасан, П. А. Сергоманов. – М.: Академия, 2007. – 192 с.
3. Магомедова, П.К. Конфликтология: учебное пособие/ П.К. Магомедова, Р.Р. Алиева, Ш.И. Булуева; Министерство науки и высшего образования Российской Федерации, Дагестанский государственный педагогический университет, Чеченский государственный университет. – Москва; Берлин: Директ-Медиа, 2019. – 381 с.: ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=570428>. – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-4499-0347-1. – DOI 10.23681/570428. – Текст: электронный.
4. Блинов, А.О. Теория менеджмента: учебник / А.О. Блинов, Н.В. Угрюмова. – Москва: Дашков и К°, 2020. – 304 с.: ил. – Режим доступа: по подписке. –

URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=573334>. – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-394-03550-0. – Текст: электронный.

5. Конфликтология: учебник / под ред. В.П. Ратникова. – 3-е изд., перераб. и доп. – Москва: Юнити, 2015. – 543 с.: табл., граф., ил., схемы. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115393>. – Библиогр.: с. 527-531. – ISBN 978-5-238-02174-4. – Текст: электронный.

6. Зеленков, М.Ю. Конфликтология: учебник / М.Ю. Зеленков. – Москва: Дашков и К°, 2015. – 324 с.: табл. – (Учебные издания для бакалавров). – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=452906>. – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-394-01918-0. – Текст: электронный.

7. Кильмашкина, Т.Н. Конфликтология: социальные конфликты / Т.Н. Кильмашкина. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва: Юнити, 2015. – 287 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115392>. – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-238-01542-2. – Текст: электронный.

8. Конфликтология: учебное пособие (курс лекций) / сост. С.Ю. Иванова, С.В. Попова ; Северо-Кавказский федеральный университет. – Ставрополь: Северо-Кавказский Федеральный университет (СКФУ), 2015. – 176 с.: ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=458026>. – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-9296-0776-9. – Текст: электронный.

9. Цыбульская, М.В. Конфликтология: учебно-практическое пособие / М.В. Цыбульская. – Москва: Евразийский открытый институт, 2010. – 312 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=90951>. – ISBN 978-5-374-00308-6. – Текст: электронный.

## **5.2 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение:**

Microsoft Word, Microsoft Excel, Power Point.

## **5.3. Интернет-ресурсы, включая профессиональные базы данных и информационные справочные системы:**

Университетская информационная система «РОССИЯ» <https://uisrussia.msu.ru>

Справочно-правовая система «Консультант+» <http://www.consultant-urist.ru>

Справочно-правовая система «Гарант» <http://www.garant.ru>

Базаданных Web of Science <https://apps.webofknowledge.com/>

База данных Scopus <https://www.scopus.com>

Портал открытых данных Российской Федерации <https://data.gov.ru>

База открытых данных Министерства труда и социальной защиты РФ <https://rosmintrud.ru/opendata>

База данных Научной электронной библиотеки eLIBRARY.RU <https://elibrary.ru/>

База данных профессиональных стандартов Министерства труда и социальной защиты РФ <http://profstandart.rosmintrud.ru/obshchiy-informatsionnyy-blok/natsionalnyy-reestr-professionalnykh-standartov/>

Базы данных Министерства экономического развития РФ <http://www.economy.gov.ru>

База открытых данных Росфинмониторинга <http://www.fedsfm.ru/opendata>

Электронная база данных «Издательство Лань» <https://e.lanbook.com>

Федеральная государственная информационная система «Национальная электронная библиотека» <https://нэб.рф>

Национальный портал онлайн обучения «Открытое образование» <https://openedu.ru>

Электронная база данных "Polpred.com Обзор СМИ" <https://www.polpred.com>

Официальный сайт Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии <http://protect.gost.ru/>

Электронная библиотека МЭИ <https://ntb.mpei.ru/e-library/index.php>.

## **6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

Лекционные и практические занятия проводятся в учебных аудиториях, снабженных оборудованием для показа обучающих материалов, средствами звуковоспроизведения, доской аудиторной, оборудованием для представления презентаций (плазменная панель, персональный компьютер).

## БАЛЛЬНО-РЕЙТИНГОВАЯ СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

## Конфликтология

(название дисциплины)

## 4 семестр

**Перечень контрольных мероприятий текущего контроля успеваемости по дисциплине:**

- КМ-1 Тест «Прогнозирование и предупреждение конфликтов»  
 КМ-2 Тест «Организационные конфликты: особенности протекания»  
 КМ-3 Письменная работа (конспект лекции) «Конфликтология: предмет, цели, значение в обществе»  
 КМ-4 Письменная работа (конспект лекции) «Межличностные и групповые конфликты: многообразие сфер»  
 КМ-5 Контрольная работа «Возникновение и развитие конфликтологических идей»  
 КМ-6 Письменная работа (конспект лекции) «Внутриличностные конфликты: специфика, формы проявления»  
 КМ-7 Письменная работа (конспект лекции) «Методы исследования и диагностики конфликтов»  
 КМ-8 Контрольная работа «Общая теория конфликта»

**Вид промежуточной аттестации – зачет с оценкой.**

Трудоемкость дисциплины = 2 з.е.

| Номер раздела | Раздел дисциплины                              | Индекс КМ: | КМ-1 | КМ-2 | КМ-3 | КМ-4 | КМ-5 | КМ-6 | КМ-7 | КМ-8 |
|---------------|--|------------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| 1             | Предмет конфликтологии                         |            |      |      | +    |      | +    |      |      |      |
| 2             | Теория конфликта                               |            |      | +    |      | +    |      | +    |      | +    |
| 3             | Способы предупреждения и разрешения конфликтов |            | +    |      |      |      |      |      | +    |      |
|               | Минимальный балл за КМ                         |            | 9    | 9    | 6    | 6    | 9    | 6    | 6    | 9    |
|               | Максимальный балл за КМ                        |            | 15   | 15   | 10   | 10   | 15   | 10   | 10   | 15   |